

DE THERMOMEESTER

Privacyverklaring

Versie 3 september 2026 | www.dethermomeester.com

Verantwoordelijke	De Thermomeester, een eenmanszaak van Ringo van Galen
Vestigingsadres	Freek Oxstraat 7H, 1063 ZS Amsterdam (geen bezoekadres; uitsluitend op afspraak)
KvK	56981589
Btw-id	NL002215357B16
Privacycontact	info@dethermomeester.com 085 060 0054

1. Over deze privacyverklaring

De Thermomeester verwerkt persoonsgegevens van websitebezoekers, aanvragers, klanten, leveranciers en contactpersonen. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken, waarom wij dat doen, met wie wij gegevens kunnen delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Naam, adres, woonplaats en contactgegevens.
- E-mailadres en telefoonnummer.
- Adres en kenmerken van de woning of bedrijfslocatie waar werkzaamheden worden aangevraagd.
- Gegevens over cv-ketel, warmtepomp en andere installatieonderdelen, waaronder merk, type, serienummer, leeftijd, storingsinformatie, foto's en onderhoudshistorie.
- Offertes, opdrachten, afspraken, abonnementen, correspondentie en klachten.
- Factuur-, betaal- en administratieve gegevens.
- Bedrijfsnaam, KvK-nummer en btw-gegevens bij zakelijke klanten of leveranciers.
- Technische websitegegevens, zoals IP-adres, browsertype, apparaat, bezochte pagina's en beveiligingslogs, voor zover de website of hosting deze noodzakelijk verwerkt.
- Andere gegevens die u zelf verstrekt via e-mail, telefoon, contact- of offerteformulier.

Wij vragen niet om bijzondere persoonsgegevens, BSN-nummers of kopieën van identiteitsbewijzen, tenzij een concrete wettelijke verplichting dit noodzakelijk maakt.

3. Doeleinden en grondslagen

Aanvragen en offertes	Beantwoorden van vragen, beoordelen van een installatie en uitbrengen van een offerte. Grondslag: stappen op verzoek vóór een overeenkomst en gerechtvaardigd belang.
Uitvoering	Plannen en uitvoeren van installatie, onderhoud, storing, reparatie en abonnementen. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
Administratie	Facturatie, betalingen en fiscale administratie. Grondslag: overeenkomst en wettelijke verplichting.
Service	Onderhoudshistorie, garantie, klachten, herinneringen en noodzakelijke klantcommunicatie. Grondslag: overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang.
Beveiliging	Misbruik, fraude, aanvallen en technische storingen voorkomen en onderzoeken. Grondslag: gerechtvaardigd belang.
Marketing	Alleen met toestemming elektronische commerciële berichten sturen wanneer toestemming wettelijk vereist is. Afmelden kan altijd.

4. Contact- en offerteformulieren

Gegevens uit formulieren worden gebruikt om de aanvraag te behandelen, contact op te nemen, een offerte op te stellen en zo nodig een afspraak te plannen. Formuliergegevens kunnen per e-mail worden verzonden en worden opgeslagen in de beveiligde websiteomgeving en/of het klant- of CRM-systeem dat De Thermomeester gebruikt. Wij vragen via formulieren alleen gegevens die redelijkerwijs nodig zijn.

5. Cookies en Google Analytics

De website kan noodzakelijke functionele en beveiligingscookies gebruiken. Deze zijn nodig om de website goed en veilig te laten werken.

Op de datum van deze privacyverklaring is Google Analytics nog niet geactiveerd. Als De Thermomeester Google Analytics later inschakelt, wordt deze verklaring vóór activering bijgewerkt. Niet-noodzakelijke analytische of marketingcookies worden dan pas geplaatst nadat de bezoeker daarvoor via een cookiebanner toestemming heeft gegeven. Toestemming kan altijd weer worden ingetrokken.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen persoonsgegevens niet. Voor onze dienstverlening kunnen wij gegevens delen met:

- Onderaannemers en monteurs die werkzaamheden uitvoeren.
- Leveranciers en fabrikanten wanneer dit nodig is voor levering, technische ondersteuning of garantie.
- Website-, hosting-, e-mail-, cloud-, CRM-, boekhoud- en IT-dienstverleners.
- Betaal- en incassodienstverleners.
- Accountant, verzekeraar, juridisch adviseur en bevoegde overheidsinstanties wanneer dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Zelfstandig verantwoordelijke partijen ontvangen alleen gegevens die zij voor hun eigen wettelijke of contractuele taak nodig hebben.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige technische dienstverleners kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. In dat geval gebruiken wij een geldige doorgiftegrond, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, en beoordelen wij waar nodig aanvullende beveiligingsmaatregelen.

8. Bewaartermijnen

- Contactaanvragen zonder opdracht: in beginsel maximaal 12 maanden na afronding van het contact.
- Niet-geaccepteerde offertes: in beginsel maximaal 2 jaar na het verlopen of afwijzen van de offerte.
- Klant-, opdracht-, onderhouds-, garantie- en klachtgegevens: zolang nodig voor uitvoering, service, garantie, bewijs en mogelijke rechtsvorderingen; doorgaans maximaal 7 jaar na einde van de klantrelatie, tenzij een langere termijn noodzakelijk is.
- Facturen en fiscale administratie: minimaal 7 jaar volgens de fiscale bewaarplicht.
- Abonnementsgegevens: gedurende het abonnement en doorgaans maximaal 7 jaar daarna voor administratie en bewijs.
- Technische beveiligingslogs: zo kort mogelijk en doorgaans maximaal 6 maanden, tenzij een incident langer onderzoek vereist.
- Gegevens die uitsluitend op toestemming berusten: totdat de toestemming wordt ingetrokken of het doel verval.

Gegevens kunnen langer worden bewaard wanneer een wettelijke plicht, geschil, onderzoek of gerechtvaardigde bewijsbehoefte dat noodzakelijk maakt. Daarna worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

9. Beveiliging

De Thermomeester neemt passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging en misbruik. Toegang wordt beperkt tot personen en dienstverleners die gegevens nodig hebben. Geen enkele digitale verwerking is echter volledig zonder risico.

10. Uw privacyrechten

U kunt, afhankelijk van de situatie, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar. Ook kunt u toestemming intrekken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

Stuur uw verzoek naar info@dethermomeester.com. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen, maar vragen niet méér dan noodzakelijk. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd; u ontvangt daarover tijdig bericht.

11. Klacht bij de toezichthouder

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Gegevens van kinderen

De website en diensten richten zich niet specifiek op kinderen jonger dan 16 jaar. Als u denkt dat wij zonder passende toestemming gegevens van een kind verwerken, neem dan contact met ons op zodat wij dit kunnen onderzoeken en de gegevens zo nodig verwijderen.

13. Links en diensten van derden

De website kan verwijzen naar websites of diensten van derden. Hun eigen privacyverklaringen zijn van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking door deze derden.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze website, diensten, leveranciers of wettelijke verplichtingen veranderen. De actuele versie staat op www.dethermomeester.com. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij betrokkenen wanneer dat redelijkerwijs nodig is.

15. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of voor het uitoefenen van een privacyrecht kunt u contact opnemen met:

Organisatie	De Thermomeester
Eigenaar	Ringo van Galen
Adres	Freek Oxstraat 7H, 1063 ZS Amsterdam
Bezoek	Geen bezoekadres; uitsluitend op afspraak
Telefoon	085 060 0054
E-mail	info@dethermomeester.com

Praktische informatie bij een verzoek

Vermeld zo duidelijk mogelijk op welk recht en welke gegevens uw verzoek betrekking heeft. Stuur geen kopie van uw identiteitsbewijs mee tenzij wij daar na beoordeling uitdrukkelijk om vragen. Als identiteitscontrole nodig is, gebruiken wij daarvoor een zo minst ingrijpende methode.

Wij behandelen privacyverzoeken kosteloos, behalve wanneer een verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is en de AVG toestaat redelijke kosten te rekenen of het verzoek te weigeren.