

De Thermomeester

Algemene voorwaarden

Voor consumenten en zakelijke opdrachtgevers
Versie 15 september 2026

Ondernemer	De Thermomeester, eenmanszaak van Ringo van Galen
Vestigingsadres	Freek Oxstraat 7H, 1063 ZS Amsterdam • geen bezoekadres, uitsluitend op afspraak
Registratie	KvK 56981589 • btw-id NL002215357B16
Contact	085 060 0054 • info@dethermomeester.com • www.dethermomeester.com

Artikel 1 Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met De Thermomeester sluit.
- Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- Werk: alle overeengekomen leveringen en installatie-, inspectie-, onderhouds-, storings- en reparatiewerkzaamheden.
- Toestel: de cv-ketel die in de onderhoudsovereenkomst is genoemd.
- Installatie: het toestel en de daarmee samenhangende onderdelen waarop de afzonderlijke opdracht betrekking heeft.
- Abonnement: Meester Service of Meester Zeker.
- Startinspectie: de eenmalige technische beoordeling vóór acceptatie van het toestel; dit is geen onderhoudsbeurt.
- Ingangsdatum: de datum waarop De Thermomeester na de startinspectie schriftelijk bevestigt dat het toestel is geaccepteerd en het abonnement is geactiveerd.
- Contractjaar: iedere periode van twaalf maanden vanaf de ingangsdatum van het abonnement.
- Reguliere openingstijden: de op de website gepubliceerde openingstijden, met uitzondering van feestdagen.
- Werkgebied: het reguliere servicegebied dat op de website of in de overeenkomst is vermeld.
- Meerwerk: werkzaamheden en leveringen die niet in de oorspronkelijke opdracht of abonnementsdekking zijn opgenomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van De Thermomeester voor levering, installatie, inspectie, onderhoud, storingshulp, reparatie en abonnementen.
- Afwijkingen gelden alleen wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen. De offerte, onderhoudsovereenkomst en bijzondere afspraken gaan bij strijd voor op deze voorwaarden.

3. Voor consumenten blijven dwingendrechtelijke wettelijke rechten onverkort gelden. Een strijdige bepaling geldt niet voor zover de wet dat bepaalt.
4. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst elektronisch of op papier beschikbaar gesteld op een manier waarop de opdrachtgever ze kan bewaren.

Artikel 3 Aanbod en overeenkomst

5. Een offerte is 14 dagen geldig vanaf de offertedatum, tenzij de offerte een andere termijn vermeldt.
6. Een aanbod vermeldt zo duidelijk mogelijk de werkzaamheden, materialen, prijs, btw, betalingsmomenten en planning. Kennelijke fouten of vergissingen binden De Thermomeester niet.
7. De overeenkomst ontstaat door schriftelijke of elektronische aanvaarding, of doordat De Thermomeester met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begint.
8. Richtprijzen mogen alleen binnen de wettelijke grenzen worden overschreden. De Thermomeester waarschuwt tijdig wanneer een relevante overschrijding wordt verwacht.
9. Afbeeldingen, technische gegevens en rendementsinschattingen zijn indicatief, tenzij zij uitdrukkelijk als gegarandeerde eigenschap zijn opgenomen.

Artikel 4 Prijzen en meerwerk

10. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders vermeld. Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij duidelijk anders vermeld.
11. Meerwerk wordt apart berekend. Als tijdens het werk aanvullend werk, materiaal of vervanging nodig blijkt, informeert De Thermomeester de opdrachtgever vooraf over de noodzaak en verwachte kosten. Uitvoering volgt na toestemming, behalve bij direct noodzakelijke veiligheidsmaatregelen.
12. Kosten door onjuiste of onvolledige informatie, slechte bereikbaarheid, verborgen gebreken, asbest, een ondeugdelijke bestaande installatie, noodzakelijke bouwkundige werkzaamheden of niet vooraf zichtbare omstandigheden kunnen als meerwerk gelden.
13. Parkeer-, vergunning-, kraan-, steiger- en andere locatiegebonden kosten worden apart berekend wanneer dit vooraf is gemeld of redelijkerwijs niet vooraf kon worden vastgesteld.

Artikel 5 Betaling

14. Bij installatieopdrachten mag De Thermomeester een aanbetaling van 30% vragen. De opdracht wordt pas definitief ingepland nadat de aanbetaling is ontvangen, tenzij anders afgesproken.
15. Een losse onderhoudsbeurt, startinspectie of storingsbezoek wordt direct na afronding betaald per pin, betaalverzoek of bankbetaling. Als directe betaling om een technische of vooraf afgesproken reden niet mogelijk is, geldt een betaaltermijn van 14 dagen.
16. Bij installatieopdrachten wordt de aanbetaling verrekend. Het restant en andere facturen moeten binnen 14 dagen worden betaald. Abonnementskosten worden maandelijks vooruit betaald, bij voorkeur via automatische incasso.
17. Wanneer een incasso mislukt, blijft de betalingsverplichting bestaan. De Thermomeester mag na een redelijke betalingsherinnering niet-spoedeisende abonnementsdiensten opschorten totdat de achterstand is voldaan.
18. Een consument ontvangt bij te late betaling eerst een kosteloze wettelijke veertiendagenbrief. Pas daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn.
19. Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd.

20. Geleverde zaken blijven, voor zover juridisch mogelijk, eigendom van De Thermomeester totdat alle verschuldigde bedragen zijn betaald.

Artikel 6 Uitvoering en medewerking

21. De Thermomeester voert het werk zorgvuldig, vakbekwaam en volgens toepasselijke wettelijke voorschriften uit.
22. Opgegeven uitvoerings- en reactietijden zijn streeftijden, tenzij schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.
23. De opdrachtgever zorgt tijdig voor juiste informatie, veilige en vrije toegang, werkende nutsvoorzieningen en een geschikte werkplek.
24. De opdrachtgever meldt bekende gebreken, verbouwingen, asbestrisico's en bijzonderheden van de bestaande installatie vooraf.
25. De Thermomeester mag gekwalificeerde onderaannemers en hulppersonen inzetten en blijft tegenover de opdrachtgever verantwoordelijk voor de overeengekomen prestatie.
26. De Thermomeester mag het werk opschorten wanneer uitvoering onveilig is, vereiste informatie ontbreekt of opeisbare bedragen ondanks aanmaning niet zijn betaald.

Artikel 7 Oplevering en klachten over het werk

27. Het werk is opgeleverd wanneer De Thermomeester meldt dat het gereed is en de opdrachtgever het aanvaardt of in gebruik neemt.
28. Zichtbare onvolkomenheden worden bij oplevering vastgelegd en binnen een redelijke termijn hersteld. Kleine gebreken die veilig gebruik niet verhinderen zijn geen reden om oplevering te weigeren.
29. De opdrachtgever controleert het werk zo spoedig mogelijk. Een klacht laat de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel onverlet.

Artikel 8 Los cv-ketelonderhoud

30. De consumentenprijs voor een standaard losse onderhoudsbeurt bedraagt €189 inclusief btw, voorrijkosten binnen het reguliere werkgebied en reguliere onderhoudsmaterialen.
31. De standaard onderhoudsbeurt omvat inspectie, gebruikelijke reiniging, controle van werking en veiligheid en een rookgasanalyse voor zover toepasselijk.
32. Reguliere onderhoudsmaterialen zijn door de fabrikant voor normaal periodiek onderhoud voorgeschreven of volgens professioneel oordeel gebruikelijke pakkingen, afdichtingen en vergelijkbare verbruiksartikelen. Componenten, reparatieonderdelen en materialen voor het oplossen van een defect of storing zijn geen reguliere onderhoudsmaterialen.
33. Niet inbegrepen zijn defecte of versleten componenten, reparaties, storingswerk, herstel van bestaande gebreken, achterstallig of uitzonderlijk uitgebreid onderhoud, werkzaamheden buiten de cv-ketel, parkeren en toeslagen buiten het werkgebied of buiten reguliere openingstijden.
34. Aanvullende materialen, onderdelen en werkzaamheden worden vooraf besproken en apart berekend, behalve wanneer direct ingrijpen nodig is om een acuut veiligheidsrisico te beperken.

Artikel 9 Abonnementen en dekking

De Thermomeester biedt uitsluitend Meester Service en Meester Zeker aan. Beide abonnementen gelden voor één geaccepteerde cv-ketel op één adres en omvatten gepland onderhoud eenmaal per 24 maanden.

Meester Service – €9,95 per maand

- Inbegrepen: arbeidsloon, voorrijkosten en reguliere onderhoudsmaterialen voor de geplande onderhoudsbeurt binnen het werkgebied.
- Inbegrepen: voorrijkosten voor maximaal twee gedekte storingsbezoeken per contractjaar binnen het werkgebied en tijdens reguliere openingstijden.
- Niet inbegrepen: arbeidsloon bij storingen, reparatieonderdelen en storingsmaterialen, parkeren, toeslagen en overige uitgesloten werkzaamheden.

Meester Zeker – €14,95 per maand

- Inbegrepen: arbeidsloon, voorrijkosten en reguliere onderhoudsmaterialen voor de geplande onderhoudsbeurt binnen het werkgebied.
 - Inbegrepen: voorrijkosten en de eerste 60 minuten arbeidsloon voor maximaal twee gedekte storingsbezoeken per contractjaar, binnen het werkgebied en tijdens reguliere openingstijden.
 - Niet inbegrepen: arbeidsloon na de eerste 60 minuten, reparatieonderdelen en storingsmaterialen, parkeren, toeslagen en overige uitgesloten werkzaamheden.
35. Niet gebruikte bezoeken, minuten, onderhoudsbeurten of andere aanspraken worden niet uitbetaald, opgespaard of naar een volgend contractjaar overgedragen.
36. Een bezoek waarbij geen defect aan het gedekte toestel wordt vastgesteld, of waarbij het probleem buiten de dekking blijkt te liggen, wordt tegen het dan geldende tarief berekend. De Thermomeester meldt dit zodra dit redelijkerwijs kan worden vastgesteld.
37. De abonnementsdekking geeft geen recht op kosteloze vervanging van het toestel en is geen verzekering of garantie tegen alle defecten.

Artikel 10 Startinspectie en acceptatie

38. Bij aanvang geldt een eenmalige startinspectie van €75 inclusief btw. De startinspectie is geen onderhoudsbeurt en omvat geen reparaties, onderhoudsmaterialen, vervangingsonderdelen of herstel van bestaande gebreken.
39. De dekking voor onderhoud en storingen begint pas nadat de startinspectie is uitgevoerd, het toestel schriftelijk is geaccepteerd en eventuele als voorwaarde gestelde herstelwerkzaamheden zijn afgerond. De maandelijkse abonnementskosten zijn verschuldigd vanaf de ingangsdatum. De e-mailaanvraag en de periode vóór acceptatie leiden nog niet tot maandelijkse abonnementskosten.
40. De Thermomeester mag het toestel weigeren of eerst herstel of onderhoud verlangen als het onveilig is, achterstallig onderhoud heeft, niet normaal bereikbaar is, niet volgens voorschriften is aangelegd, ouder is dan 15 jaar of onderdelen niet redelijk verkrijgbaar zijn. Een ouder toestel kan uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie worden toegelaten.
41. Wanneer de onderhoudshistorie onbekend is of onderhoud bij de start nodig blijkt, ontvangt de opdrachtgever eerst een afzonderlijk voorstel. Afwijzing van dat voorstel kan betekenen dat het toestel niet wordt geaccepteerd. De uitgevoerde startinspectie blijft verschuldigd.
42. Het abonnement geldt uitsluitend voor het in de onderhoudsovereenkomst genoemde toestel. Vervanging, verhuizing of wijziging moet direct worden gemeld en kan een nieuwe startinspectie vereisen.

Artikel 11 Gepland onderhoud

43. Gepland onderhoud vindt eenmaal per 24 maanden plaats. De eerste onderhoudsdatum wordt na acceptatie vastgesteld aan de hand van het laatst aantoonbaar uitgevoerde onderhoud en wordt schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. De Thermomeester benadert de opdrachtgever voor het maken van een afspraak.
44. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig reageren en verlenen van toegang. Wanneer na ten minste twee redelijke contactpogingen geen afspraak kan worden gemaakt, blijft het abonnement doorlopen en vervalt de onderhoudsbeurt niet automatisch, maar kan uitvoering worden uitgesteld totdat contact is hersteld.
45. De onderhoudsfrequentie is geen garantie dat gedurende de tussenliggende periode geen storing, slijtage of veiligheidsprobleem ontstaat. De opdrachtgever meldt signalen van een defect of onveilige situatie direct en staakt het gebruik wanneer dat redelijkerwijs nodig is.

Artikel 12 Storingen en uitsluitingen

46. Een gedekte storing is een onverwacht technisch defect in het geaccepteerde toestel dat bij normaal gebruik ontstaat. Storingshulp wordt tijdens reguliere openingstijden ingepland. Er geldt geen 24-uurservice en geen garantie op hulp dezelfde dag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
47. Niet gedekt zijn problemen door verkeerd of onoordeelkundig gebruik, achterstallig onderhoud van vóór acceptatie, externe oorzaken, stroom-, gas- of wateruitval, vorst, bliksem, brand, water- of vochtschade, vervuiling vanuit de installatie, onvoldoende waterdruk door een extern lek, bouwkundige oorzaken of werkzaamheden van derden.
48. Evenmin gedekt zijn radiatoren, thermostaten, vloerverwarming, leidingen, kranen, expansievaten buiten het toestel, rookgasafvoer en luchttoevoer buiten het toestel, warmtepompen, boilers, pompen of andere randapparatuur, tenzij schriftelijk in de overeenkomst opgenomen.
49. Onderhouds- en reparatiewerk kunnen worden geweigerd of opgeschort wanneer veilig werken niet mogelijk is, onderdelen niet beschikbaar zijn, het toestel economisch of technisch niet verantwoord herstelbaar is, of wettelijke voorschriften uitvoering verhinderen.
50. Werk buiten reguliere openingstijden, spoedwerk, parkeren en reizen buiten het werkgebied worden alleen uitgevoerd na acceptatie van de toepasselijke toeslag.

Artikel 13 Looptijd, prijswijziging en opzegging

51. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 24 maanden vanaf de ingangsdatum. Na deze periode wordt het abonnement voor onbepaalde tijd voortgezet.
52. Na de minimale looptijd kan een consument op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand. Opzeggen kan per e-mail via info@dethermomeester.com of via een eenvoudige opzeggingsmogelijkheid op de website.
53. Bij verhuizing of vervanging van het toestel beoordelen partijen of voortzetting mogelijk is. Wettelijke opzeggingsrechten van consumenten blijven gelden.
54. De Thermomeester mag abonnementstarieven eenmaal per jaar aanpassen overeenkomstig de ontwikkeling van de consumentenprijsindex van het CBS. Een aanvullende prijsverhoging wegens aantoonbare kostenstijgingen wordt minstens één maand vooraf gemeld. Wanneer de wet dat vereist, mag de consument vóór de ingangsdatum opzeggen.

55. De Thermomeester mag het abonnement beëindigen met een redelijke opzegtermijn wanneer uitvoering blijvend onmogelijk of onveilig is, het toestel niet langer herstelbaar is, onderdelen structureel niet verkrijgbaar zijn, of de opdrachtgever ondanks ingebrekestelling wezenlijk tekortschiet. Reeds verschuldigde bedragen blijven verschuldigd.

Artikel 14 Afspraken, annulering en niet aanwezig

56. Een afspraak kan tot 48 uur vóór het afgesproken tijdstip kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.

57. Bij annulering binnen 48 uur, afwezigheid of het ontbreken van veilige toegang mag De Thermomeester €75 inclusief btw in rekening brengen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat dit hem niet kan worden toegerekend of de werkelijk geleden schade lager is.

58. Voor annulering van een geaccepteerde installatieopdracht na de wettelijke bedenktijd zijn de reeds gemaakte en redelijkerwijs niet meer te voorkomen kosten verschuldigd, waaronder uitgevoerd werk en speciaal bestelde of niet-retourneerbare materialen. Bespaarde kosten worden afgetrokken.

Artikel 15 Herroepingsrecht consument

59. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte heeft de consument in beginsel 14 dagen bedenktijd, voor zover de wet geen uitzondering bepaalt.

60. De consument kan de overeenkomst herroepen met een ondubbelzinnige verklaring of met het afzonderlijke modelformulier voor herroeping dat De Thermomeester digitaal beschikbaar stelt.

61. Begint de uitvoering tijdens de bedenktijd op uitdrukkelijk verzoek van de consument, dan betaalt de consument bij herroeping het evenredige deel dat tot dat moment is uitgevoerd.

62. Het herroepingsrecht voor een dienst vervalt pas na volledige uitvoering wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met aanvang en heeft erkend dat het recht na volledige uitvoering vervalt.

63. Bij dringende herstel- of onderhoudswerkzaamheden waarom de consument uitdrukkelijk heeft verzocht, geldt het herroepingsrecht niet voor het dringend verzochte werk voor zover de wet dat bepaalt. Aanvullende diensten of producten vallen niet automatisch onder deze uitzondering.

Artikel 16 Garantie en wettelijke rechten

64. De Thermomeester herstelt gebreken in het eigen installatiewerk die binnen 18 maanden na oplevering blijken en aan De Thermomeester zijn toe te rekenen kosteloos, tenzij schriftelijk een langere termijn is overeengekomen.

65. Voor geleverde producten geldt de fabrieksgarantie voor zover verleend. Dit beperkt bij consumenten nooit de wettelijke rechten op een deugdelijk product en deugdelijk uitgevoerd werk.

66. Garantie geldt niet voor normale slijtage, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen of reparaties door derden, externe schadeoorzaken of gebreken in bestaande onderdelen waarop niet is gewerkt.

67. De opdrachtgever meldt een gebrek binnen bekwame tijd en biedt De Thermomeester een redelijke mogelijkheid tot onderzoek en herstel.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

68. De Thermomeester is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, binnen de grenzen van de wet.

69. Bij zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van €10.000.
70. De Thermomeester is niet aansprakelijk voor indirecte schade van zakelijke opdrachtgevers, zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.
71. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van De Thermomeester en laten dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.
72. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade door onjuiste informatie, onveilige omstandigheden of gebreken in zaken die door hem of derden zijn aangeleverd.

Artikel 18 Overmacht

73. Bij omstandigheden buiten redelijke controle, waaronder uitval van leveranciers, schaarste, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, ziekte, staking, netwerkstoring of transportbelemmering, worden verplichtingen opgeschort zolang uitvoering redelijkerwijs onmogelijk is.
74. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Reeds geleverde prestaties en speciaal voor de opdracht gemaakte redelijke kosten blijven verschuldigd.

Artikel 19 Klachten

75. Klachten worden zo snel mogelijk en voldoende omschreven gemeld via info@dethermomeester.com of 085 060 0054.
76. De Thermomeester reageert in beginsel binnen 14 dagen. Als meer tijd nodig is, ontvangt de opdrachtgever een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verdere termijn.
77. De opdrachtgever geeft De Thermomeester eerst een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken en, indien terecht, te herstellen.

Artikel 20 Persoonsgegevens

78. De Thermomeester verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de privacyverklaring op www.dethermomeester.com/privacyverklaring.

Artikel 21 Wijziging voorwaarden

79. De Thermomeester kan deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.
80. Wijzigingen voor lopende abonnementen worden minstens één maand vooraf meegedeeld. Als een wijziging wezenlijk nadelig is, kan een consument vóór de ingangsdatum opzeggen, tenzij de wijziging noodzakelijk is door wetgeving of geen nadeel oplevert.

Artikel 22 Recht en geschillen

81. Op iedere overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
82. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen.
83. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Voor consumenten wordt geen wettelijk bevoegde rechter uitgesloten.